

Vertrag Mahlzeiten

Vertragliche Bestimmungen

Die Mindestdauer des Mahlzeitenvertrags beträgt 3 Wochen.

Der Mindestbezug pro Woche sind 3 Mahlzeiten, wie z.B. Montag, Mittwoch Samstag.

Bei Bezug von 3 Mahlzeiten, darf die leere Mahlzeiten-Box nicht mehr als 2 Tage beim Klienten bleiben.

Die Auslieferung der Mahlzeiten erfolgt ca. zwischen 11.00 bis 12.30 Uhr.

Auslieferung Mahlzeiten von Montag – Sonntag

Auswahl und Kosten (1 Portion oder ½ Portion kosten gleich viel)

Die gesamten Kosten werden nicht von der Krankenkasse übernommen.

Menü 1	Fleischmenü	CHF 17.50
Menü 2	Vegetarisch	CHF 17.50
Menü 3	Spezialwünsche	CHF 21.50
Änderungen / Anpassungen / Absagen	Werden nach Zeitaufwand verrechnet	1 Std. à CHF 56.00
		5 Min. à CHF 5.40

Menü 3 / Spezialwünsche: Bei Diätkost oder anderen Besonderheiten benötigt es einen grösseren Einzelaufwand, deshalb sind wir leider gezwungen einen höheren Preis in Rechnung zu stellen. Gerne klären wir für Sie mit der Küche die Machbarkeit der Spezialwünsche ab.

Bestellungen, Änderungen und Abmeldungen der Lieferung

Sie erhalten jeweils am Mittwoch einen Menüplan für die nächste Woche zu Ihrer Information.

An- und Abmeldungen und Änderungen werden von Montag - Freitag bis 10.00 Uhr entgegengenommen.

Abmeldungen müssen einen Tag im Voraus bis um 10.00 Uhr mitgeteilt werden. Bei kurzfristiger Abmeldung (nach 10.00 Uhr am Vortag) wird die Mahlzeit verrechnet. Vor dem Wochenende und vor Feiertagen müssen die Meldungen bis am Freitag resp. am Tag vor dem Feiertag bis 10.00 Uhr eintreffen. Spätere An- oder Abmeldungen können leider nicht berücksichtigt werden.

Sollten Sie während den Lieferzeiten nicht anwesend sein, bitten wir Sie, eine entsprechende Notiz an Türe, Klingel oder Briefkasten zu hinterlassen. In diesem Fall werden wir die Mahlzeiten-Box vor der Wohnungstür oder beim Briefkasten hinstellen. Kann der Mahlzeiten-Fahrer die Lieferung nicht ordnungsgemäss durchführen, ist er verpflichtet Meldung bei der Spitex Tharad zu machen. Die Spitex Tharad wird versuchen Sie zu erreichen, Ihre Bezugsperson zu kontaktieren oder im Spital nachzufragen. Sind alle Kontakte erfolglos, wird die Spitex Tharad die Polizei und den Schlüsselservice aufbieten. Die daraus resultierenden Kosten werden Ihnen in Rechnung gestellt.

Handhabung der Mahlzeiten-Box und der Schalen

Beiliegend erhalten sie ein detailliertes Blatt mit der Anleitung für die Handhabung der Mahlzeiten-Box und der Mahlzeiten. Nach Gebrauch sind die Ess-Schalen in der Mahlzeiten-Box richtig zu platzieren, so lässt sich der Deckel gut schliessen.

Bitte keine Kraftanwendung!

Weitere Informationen: siehe Rückseite

Die Gefässe (Mahlzeiten-Box und Ess-Schalen mit Deckel) dürfen weder auf eine warme Kochplatte noch in den Backofen oder die Mikrowelle gestellt werden. Das Essen bleibt in der geschlossenen Mahlzeiten-Box während mind. 3 Stunden warm.

Wir bitten Sie um sorgfältige Behandlung der Mahlzeiten-Box. Grobfahrlässig verursachte Schäden werden Ihnen in Rechnung gestellt.

Reinigung

Bitte reinigen Sie die Mahlzeiten-Box und die Ess-Schalen nur mit heissem Wasser und einem Geschirrspülmittel. Verwenden Sie keine kratzenden Reinigungsmittel oder Gegenstände (Kupferlappen o.ä.).

Wir sind darauf angewiesen, dass wir jeden Tag die gereinigte Mahlzeiten-Box des Vortages zurücknehmen können. Bei Abwesenheit (Ferien, Spitaleintritt o.ä.) informieren Sie bitte vorgängig die Spitex Tharad, wo Sie die Mahlzeiten-Box zur Rücknahme deponieren.

Die von uns gelieferten Speisen werden täglich frisch für Sie zubereitet und sind nach Ihren Angaben (z. B. Diät, geschnitten oder püriert) zusammengestellt.

- Erwärmen Sie ein Gericht maximal **einmal** wieder auf.
- Bewahren Sie ihre Speisen nie länger als **24 Stunden** im Kühlschrank auf. Danach sollten die Lebensmittel, auch wenn es noch so schade ist, entsorgt werden.
- Desserts, die Sie vielleicht erst am späteren Nachmittag essen möchten, sollten immer im Kühlschrank aufbewahrt werden.
- Bitte achten Sie darauf, dass Ihre Mahlzeiten-Box immer komplett aufgefüllt und sauber zurückgegeben wird. Dies erleichtert uns die Arbeit sehr.
- Sollten Sie einmal mit dem Essen nicht zufrieden sein, so teilen Sie dies bitte der Spitex Tharad mzd@tharad.ch mit. Es ist uns ein grosses Anliegen, Ihnen ein schmackhaftes und abwechslungsreiches Essen liefern zu dürfen.

Die Hinweise und Vertragsverpflichtungen habe ich verstanden.

Herr/Frau _____

Adresse/Ort _____

Datum: _____

Unterschrift